



**1** Unaprijedite svakodnevne razgovore

**2** Potaknite promjenu ponašanja

**3** Gradite "Growth-mindset" kulturu

# Neuro ENGAGEMENT™

EMOCIONALNA INTELIGENCIJA  
U RUKOVODNIM RAZGOVORIMA

# Emocionalno inteligentni rukovodni razgovori: ključ za bolje rezultate.

**Vaša stručnost i inteligencija su Vam pomogli da dođete do vaše trenutne rukovodne uloge, ali emocionalna inteligencija će Vas istaknuti kao pravog lidera koji je sposoban razvijati svoj tim ili organizaciju, graditi produktivne odnose i motivirati druge za ostvarenje izvrsnosti.**

**90%**  
najboljih

Studije pokazuju da 90% najboljih rukovoditelja ima visoku emocionalnu inteligenciju i viši prosječni godišnji prihod. ([izvor](#))

**6X**  
veća  
potražnja

Do 2024. godine očekuje se šesterostruko povećanje potražnje za vještinama emocionalne inteligencije na tržištu rada. ([izvor](#))

**TOP 10**  
vještina

Emocionalna inteligencija je identificirana kao jedna od top 10 traženih profesionalnih vještina koje je identificirao Svjetski ekonomski forum, kao neophodna za osobni i profesionalni uspjeh. ([izvor](#))

Emocionalna inteligencija je nešto što se može u cijelosti naučiti. Iskoristite NeuroEQ program i usvojite, unaprijedite i primijenite vještine emocionalne inteligencije kako biste postigli rezultate koje želite..

## OPIS PROGRAMA

**IDEA NeuroEQ™ za menadžere je praktična edukacija emocionalne inteligencije, osmišljena kako bi rukovoditelji svojom komunikacijom poboljšali angažman zaposlenika i uspješno vodili najvažnije svakodnevne razgovore sa zaposlenicima.**

Kroz tri modula, menadžeri će otkriti efikasnost emocionalne inteligencije u svakodnevnim razgovorima, naučiti komunikacijske alate koji potiču samostalnost, odgovornost, uvide i napredak te usvojiti komunikacijske vještine koje potiču “growth-mindset”, učenje i promjenu.

Svaki modul donosi praktične tehnike koje će menadžeri moći primijeniti u stvarnom svijetu kako bi unaprijedili svoje timove i ostvarili bolje rezultate.

## CILJEVI PROGRAMA

Naučite kako povećati angažman zaposlenika, te kako voditi tri ključna razgovora sa zaposlenicima na emocionalno inteligentan način.



## ZAŠTO NeuroEQ™ PROGRAM

IDEA NeuroEQ™ je trening za Vas i Vaše menadžere ukoliko se susrećete sa sljedećim izazovima u rukovođenju:

**01. Primjećujete smanjeni angažman ili pasivnost zaposlenika.**

Zaposlenici mogu postati nezainteresirani i demotivirani ako menadžeri nepotrebno stvaraju tenzije i ne prepoznaju socijalne potrebe i doprinos zaposlenika projektima.

**02. Ključni razgovori sa suradnicima su nemotivirajući, neefikasni, improvizirani.**

Menadžeri često ne uspijevaju održavati jasne i konstruktivne razgovore s zaposlenicima o njihovom napretku prema ciljevima, što rezultira smanjenim angažmanom i produktivnošću.

**03. Zaposlenici nisu u dovoljnoj mjeri kreativni i samostalni pri rješavanju problema.**

U situacijama kada zaposlenici suočavaju se s problemima, menadžeri često ne uspijevaju pružiti potrebnu podršku i smjernice kako bi im pomogli preuzeti odgovornost, razviti vlastite uvide i implementirati vlastita rješenja.

**04. Neuspješno potičete potrebne promjene u ponašanju.**

Menadžeri često ne komuniciraju na emocionalno inteligentan način prilikom razgovora o potrebnim promjenama u ponašanju i performansama zaposlenika, što može dovesti do otpora i nedostatka napretka.

# SADRŽAJ TRENINGA

## 01. MODUL

### Emocionalna inteligencija u praksi

1

- Četiri najvažnija otkrića o mozgu i angažmanu, neuroznanostvene strategije za poticanje angažiranosti zaposlenika
- Sastojci kvalitetnih i nekvalitetnih poslovnih razgovora, kako mozak reagira na percepciju "nagrade" i "prijetnje" i koje socijalne potrebe određuju emocije, atmosferu i uspješnost svakodnevnih interakcija na poslu.
- Neuro-EQ komunikacijski alat za stvaranje angažmana.
- **"KAKO NAPREDUJEMO" razgovor:** emocionalno inteligentno strukturiranje i vođenje dnevnih razgovora o napretku prema ciljevima

## 02. MODUL

### Potaknuti uvide i promjenu ponašanja

2

- Kako pristupiti rješavanju linearnim i kompleksnim problemima.
- Rješavanje problema kad smo zaglavili. Uvjeti sa strateško stvaranje „AHA“ uvida.
- Vođenje drugih do uvida: kako zaposlenike poticati rješavanje problema uvidom?
- **"ŠTO SMO NAUČILI" razgovor:** emocionalno inteligentno strukturiranje i vođenje razgovora o uspješnosti i lekcijama nakon završenog projekta ili cilja.

## 03. MODUL

### Graditi "growth-mindset" i kontinuirani razvoj kod zaposlenika

3

- Fixed vs. Growth mindset: Kako potaknuti zaposlenike na kontinuirano učenje i razvoj.
- Praktični alati za poslovnu "growth-mindset" komunikaciju.
- **"KAKO BOLJE" razgovor:** emocionalno inteligentno strukturiranje i vođenje razgovora koji adresiraju potrebne promjene u ponašanju i performansima.

## ISHODI TRENINGA

Nakon završetka ovog treninga polaznici će biti sposobni:

- **Bolje razumijevanje emocionalne inteligencije:** Nakon edukacije, menadžeri će moći prepoznati važnost emocionalne inteligencije i kako je primijeniti u svakodnevnom poslovanju.
- **Učinkovita svakodnevna komunikacija:** Menadžeri će naučiti kako uspostaviti jasnu i otvorenu komunikaciju s članovima tima, poboljšavajući produktivnost i međusobne odnose.
- **Poticanje angažmana zaposlenika:** Menadžeri će biti osposobljeni za prepoznavanje potreba, talenata i doprinosa zaposlenika, te za poticanje njihovog angažmana i zadovoljstva na radnom mjestu.
- **Kreativno rješavanje problema:** Menadžeri će naučiti kako razmišljati izvan ustaljenih okvira te razvijati inovativna rješenja za složene probleme.
- **Poticanje promjene i razvoja zaposlenika:** Menadžeri će biti osposobljeni za usmjeravanje zaposlenika prema razvoju vještina, učenju i prilagodbi, doprinoseći njihovom profesionalnom rastu i konkurentnosti tvrtke.

## CILJANE SKUPINE

Ciljana skupina ove edukacije su zaposlenici koji vode barem jednog zaposlenika ili se pripremaju za rukovodnu funkciju, uključujući:

- **Menadžeri** koji vode i motiviraju zaposlenike i odgovorni su za komuniciranje s zaposlenicima vezano uz radni učinak i ostvarivanje ciljeva.
- **Voditelji tima** koji su odgovorni za koordinaciju projekata, osiguravanje kontinuiranog učenja i rasta unutar tima.
- **Voditelji projekata** koji su odgovorni za koordinaciju timova, osiguravanje učinkovitog komuniciranja i poticanje rješavanja problema kroz coaching pristup.
- **Voditelji prodaje** koji mentoriraju prodajne timove, potiču samostalnost i odgovornost u radu, te unaprjeđenje komunikacije s klijentima.
- **HR stručnjaci** koji su odgovorni za poticanje razvoja zaposlenika, osiguravanje emocionalno inteligentne komunikacije unutar organizacije.

Ukratko, ovaj trening namijenjen je profesionalcima, posebno menadžerima, koji žele unaprijediti svoje vještine emocionalne inteligencije u vođenju i poticanju zaposlenika za postizanje vrhunskih rezultata i profesionalni razvoj.

OPCIJA ISPORUKE #1

## IN-HOUSE TRAINING

Želite li edukaciju koja je potpuno usklađena s vašim specifičnim poslovnim izazovima i kontekstom, te pruža praktične alate i strategije koje su posebno dizajnirane za vaš tim? Želite isključivo trening uživo u učionici?

NeuroEQ™ program možemo isporučiti kao live-trening uz opciju prilagodbe modula i sadržaja kako bi se optimalno uklopio u specifične potrebe i ciljeve vaše organizacije. Ovo može uključivati fokusiranje na određene teme, vještine ili rješavanje specifičnih situacija i izazova.

Možemo organizirati 1-dnevni program (skraćeni) ili 2-dnevni (puni) program.

- ▶ **Ukupno trajanje programa:** 1 ili 2 dana
- ▶ **Broj polaznika edukacije / po grupi:** 8-15
- ▶ **Opći vremenski raspored treninga:**

Svaki dan trening počinje u 9:00 i završava 17:00. Pauza za ručak: 60 minuta. Jedna pauza od 15 min prije i poslije ručka.

## OPCIJA ISPORUKE #2

# BLEND-LEARNING PROGRAM

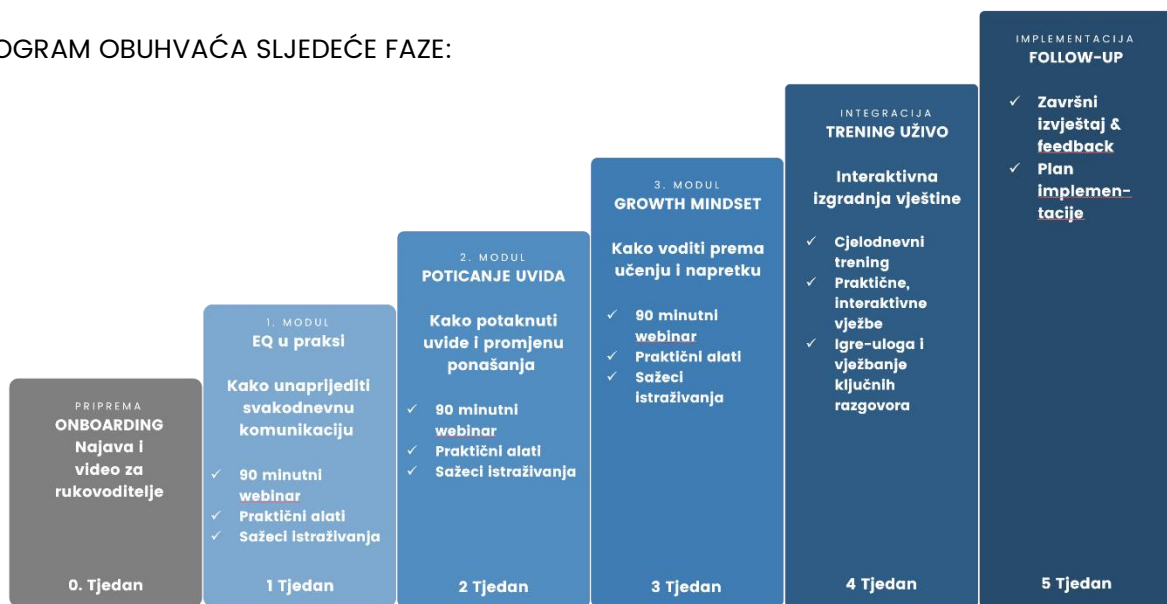
**Želite li prilagoditi učenje vremenskim mogućnostima Vaših menadžera?**

**Tražite li pristup učenju koji kombinira najbolje iz svijeta online učenja i interaktivnih treninga uživo?**

NeuroEQ™ program se može isporučiti kroz integriran pristup online i učioničkog učenja prilagođen današnjem zauzetom radnom okruženju.

Kroz 45-dana menadžeri sudjeluju u tri 90-minutna live webinaru, nakon čega slijedi 1-dnevni trening uživo koji služi integraciji i praktičnom vježbanju vještina.

## PROGRAM OBUHVAĆA SLJEDEĆE FAZE:



Možemo organizirati 1-dnevni program (skraćeni) ili 2-dnevni (puni) program.

- ▶ **Ukupno trajanje programa:** 5 - 8 tjedana
- ▶ **Broj polaznika edukacije:** 15 i više
- ▶ **Prednost #1: Fleksibilno sudjelovanje na online treningu**
- ▶ **Prednost #2: Veći fokus i praćenje implementacije:** Polaznici svaki tjedan ciljano razvijaju određenu rukovodnu strategiju

## IDEA Poslovni Treninzi d.o.o.

---

**Idea Poslovni Treninzi d.o.o. je tvrtka posvećena pružanju obrazovnih usluga koje osnažuju pojedince za ostvarenje pozitivnih promjena u njihovom životu, te dostizanje novih razina osobne i profesionalne uspješnosti.**

### ISKUSTVO

U zadnjih 18+ godina organizirali smo i proveli preko 1000 dana edukacija za više od 5000 polaznika, kako samostalno, tako i u suradnji sa preko 20 vodećih tvrtki u regiji.

### INOVACIJE

Stvaramo inovativna rješenja na temelju vlastitih istraživanja i integracije najnovijih spoznaja iz neuroznanosti, bihevioralne ekonomije te kognitivne i socijalne psihologije koja ljudima pružaju nove modele razmišljanja, novo samopouzdanje i motivaciju za promjenu.

### PARTNERSTVO

S našim klijentima i partnerima gradimo trajne odnose suradnje, utemeljene na međusobnom povjerenju, poštovanju i zajedničkom stvaranju.

[www.ideaposlovnitreninzi.hr](http://www.ideaposlovnitreninzi.hr)

**Adrian Josip Drempetić prof. psihologije**

Izvršni direktor firme IDEA Poslovni Treninzi d.o.o., iskusan poslovni trener, autor NeuroSelling i Brainfitness programa, specijalist za napredne strategije ubrzanog učenja te prodajnu i rukovodnu izvrsnost.

**mr. sc. Ivana Štefok, prof. psihologije**

Poslovna trenerica i konzultantica, stručnjak za izradu i provođenje obrazovnih programa iz područja organizacijske, razvojne, kognitivne i socijalne psihologije te psihologije obrazovanja, učenja i pamćenja. Dugogodišnje radno iskustvo u psihološkom savjetodavnom, mentorskom i konzultantskom radu s pojedincima, skupinama i organizacijama.

# Dogovorite demo trening.

Naši kapaciteti provedbe demo treninga su ograničeni. Molimo da provjerite trenutnu dostupnost.



+385 98 953 6763



info@ideaposlovnitreninzi.hr

Ukazali su nam **povjerenje.**



KONTAKTIRAJTE NAS



(+385) 98 953 6763



info@ideaposlovnitreninzi.hr